

वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली स्थापना पाठ्य सामग्री

दीपमाला बुक सेन्टर

रेलवे रनिंग रूम के सामने, चंदोसी
मो०- 8267929879, 9456012519
समस्त रेलवे ट्रेनिंग नोट्स/बुक्स व स्टेशनरी
हमारे यहाँ उपलब्ध हैं।



क्षेत्रीय रेल प्रशिक्षण संस्थान, उदयपुर

स्थापना नियम (वस्तुनिष्ठ)

1. एक समय में अधिकतम कितने अर्जित अवकाश LAP स्वीकृत किए जा सकते हैं?
अ) 90 ब) 100 स) 180 द) इनमें से कोई नहीं
2. रिटायरमेन्ट के समय अधिकतम कितने दिनों की LAP का नकदीकरण किया जा सकता है?
अ) 300 ब) 180 स) 250 द) इनमें से कोई नहीं
3. त्याग पत्र देने के मामले में अधिकतम कितने दिनों की LAP का नकदीकरण किया जा सकता है?
अ) 150 ब) 100 स) 90 द) कोई प्रावधान नहीं
4. अधिकतम कितनी दिनों का अर्जित अवकाश LAP छुट्टी खाते में जमा हो सकती है?
अ) 150 ब) 180 स) 300 द) इनमें से कोई नहीं
5. LAP वर्ष में कितनी बार क्रेडिट की जाती है?
अ) 2 ब) 3 स) 4 द) इनमें से कोई नहीं
6. नियुक्ति वाली छमाही में LHAP प्रति माह कितने दिन की दर से देय होती है?
अ) 2 ब) 3 स) 3/2 द) इनमें से कोई नहीं
7. एक समय पर अधिकतम कितने अर्जित दिन की LAHP दी जा सकती है?
अ) 24 माह ब) 12 माह स) 6 माह द) इनमें से कोई नहीं
8. राजपत्रित अवकाशों का लाभ लेने वाले रेल कर्मचारियों को कितने दिन का आकस्मिक अवकाश (CL) देय होता है?
अ) 8 दिन ब) 9 दिन स) 10 दिन द) इनमें से कोई नहीं
9. जब कर्मचारी के अनुरोध पर दो दिन का LHAP डेबिट करके 1 दिन की पूरे वेतन पर छुट्टी दी जाए तो इसे क्या कहते हैं?
अ) LAP ब) LHAP स) कम्प्यूटेड लीव द) असाधारण अवकाश
10. उस महिला रेल कर्मचारी को जिसका पहले से केवल एक जीवित बच्चा है प्रसव हेतु कितने दिनों की मैटर्निटी लीव दी जा सकता है?
अ) 180 दिन ब) 90 दिन स) 45 दिन द) इनमें से कोई नहीं
11. विवाहित महिला रेल कर्मचारी को गर्भपात के लिए एक समय पर अधिकतम कितने दिनों का मातृत्व अवकाश (Maternity Leave) दी जा सकती है?
अ) 42 ब) 45 स) 10 द) इनमें से कोई नहीं
12. ऐसे कर्मचारी को जिसके 3 जीवित बच्चे हैं, कितने दिनों का पितृत्व अवकाश (Paternity Leave) स्वीकृत किया जा सकता है?
अ) 15 ब) 12 स) 10 द) इनमें से कोई नहीं
13. एक अशक्तता के लिए अधिकतम कितनी अवधि की स्पेशल डिसेबिलिटी लीव दी जा सकती है?
अ) 24 माह ब) 12 माह स) 6 माह द) इनमें से कोई नहीं
14. 90 दिनों से ज्यादा की स्पेशल आकस्मिक अवकाश देने के लिए कौन अधिकृत है?
अ) रेलवे बोर्ड ब) महाप्रबंधक स) मंडल रेल प्रबंधक द) इनमें से कोई नहीं

15. सामान्य तौर पर एक बार में अधिकतम कितने दिनों की औसत वेतन छुट्टी के बराबर हॉस्पिटल लीव स्वीकृत की जा सकती है?
 अ) 6 माह ब) 120 दिन स) 20 माह द) इनमें से कोई नहीं
16. पूरे सेवाकाल में अधिकतम कितने दिनों की लीव नोट ड्यू-स्वीकृत की जा सकती है?
 अ) 360 दिन ब) 365 दिन स) 240 दिन द) इनमें से कोई नहीं
17. (CCL) क्षतिपूरक आकस्मिक अवकाश सामान्यतः कितनी अवधि के अन्दर ले लिया जाना चाहिए?
 अ) 10 दिन ब) 15 दिन स) 1 माह द) इनमें से कोई नहीं
18. कम से कम कितने वर्ष की सेवा पूरी करने पर अध्ययन अवकाश दिया जा सकता है?
 अ) 2 ब) 4 स) 5 द) इनमें से कोई नहीं
19. निम्नलिखित में कौन-सा अवकाश अब प्रासंगिक नहीं है?
 अ) LAP ब) LPR स) CCL द) इनमें से कोई नहीं
20. असाधारण अवकाश (अन्य अवकाशों सहित) की अधिकतम सीमा क्या है?
 अ) 5 वर्ष ब) 3 वर्ष स) 2 वर्ष द) इनमें से कोई नहीं
21. एक बार में अधिकतम कितनी अवधि का अध्ययन अवकाश स्वीकृत किया जा सकता है?
 अ) 12 माह ब) 14 माह स) 17 माह द) इनमें से कोई नहीं
22. पूरे सेवाकाल में अधिकतम 5 वर्ष का अध्ययन अवकाश स्वीकृत किया जा सकता है?
 अ) सत्य ब) असत्य
23. कर्मचारी की प्रार्थना पर पुराने हेड क्वार्टर से 800 किमी. दूर स्टेशन पर स्थानान्तरण के मामले में कितने दिन का ज्वाइनिंग टाइम देय है?
 अ) 1 ब) 10 स) 12 द) इनमें से कोई नहीं
24. प्रशासनिक आधार पर पुराने मुख्यालय से 1200 किमी. दूर स्टेशन पर स्थानान्तरण हो जाने पर कितने दिन का ज्वाइनिंग टाइम देय होता है?
 अ) 12 ब) 16 स) 20 द) इनमें से कोई नहीं
25. ज्वाइनिंग टाइम कितने समय के अन्दर ले लिया जाना चाहिए?
 अ) 6 माह ब) 2 माह स) 3 माह द) इनमें से कोई नहीं
26. कर्मचारी के अनुरोध पर बचे हुए ज्वाइनिंग टाइम को कौन-सी छुट्टी के रूप में क्रेडिट किया जा सकता है?
 अ) LHAP ब) LAP स) CL द) इनमें से कोई नहीं
27. अराजपत्रित रेल कर्मचारियों को 5 वर्ष से कम की सेवा के दौरान कितने सेट सुविधा पास देय हैं?
 अ) 1 सेट ब) 2 सेट स) 3 सेट द) इनमें से कोई नहीं
28. पाँच वर्ष की सेवा के बाद राजपत्रित रेल अधिकारियों को कितने सेट पास देय हैं?
 अ) 3 ब) 4 स) 6 द) इनमें से कोई नहीं
29. आश्रित शामिल न होने पर सुविधा पास में अधिकतम कितने परिवार सदस्य शामिल हो सकते हैं?
 अ) 5 ब) 6 स) द) इनमें से कोई नहीं
30. सुविधा पास में अधिकतम कितने आश्रित शामिल हो सकते हैं?
 अ) 1 ब) 2 स) कोई सीमा नहीं द) इनमें से कोई नहीं

31. ऐसे ग्रुप 'सी' रेल कर्मचारी को जो 25 वर्ष की सेवा के बाद रिटायर हुआ है, कितने सेट कम्पलीमेन्ट्री पास जारी किए जा सकते हैं?
 अ) 2 ब) 3 स) 1 द) इनमें से कोई नहीं
32. ग्रुप 'डी' कर्मचारी की विधवा को एक सेट पास कम से कम कितने वर्षों में अवश्य जारी किया जाना चाहिए?
 अ) प्रति वर्ष ब) प्रति 1 वर्ष छोड़कर
 स) प्रति 3 वर्ष द) इनमें से कोई नहीं
33. 20 वर्ष से कम सेवा अवधि के मामले में ग्रुप 'बी' राजपत्रित अधिकारी को कितने सेट पोस्ट रिटायरमेन्ट कम्पलीमेन्ट्री पास जारी किए जा सकते हैं?
 अ) 1 ब) 2 स) 3 द) इनमें से कोई नहीं
34. गोल्ड पास धारक को AC-I में कितनी वर्थ दी जा सकती है?
 अ) 1 ब) 2 स) 3 द) इनमें से कोई नहीं
35. किस प्रकार के ड्यूटी पास की सुविधा योजना समाप्त कर दी गई है?
 अ) गोल्ड ब) सिल्वर स) प्लेटिनम द) इनमें से कोई नहीं
36. महाप्रबन्धक व समकक्ष स्तर के अधिकारियों को कौन-सा ड्यूटी पास जारी किया जाता है?
 अ) प्लेटिनियम ब) गोल्ड स) सिल्वर द) इनमें से कोई नहीं
37. दिनांक 06.01.2011 के बाद नियुक्त रेल कर्मचारी के मामले में प्रथम श्रेणी सुविधा पास के लिए न्यूनतम ग्रेड पे क्या होना चाहिए?
 अ) 42000/- ब) 72500/- स) 76/- द) इनमें से कोई नहीं
38. द्वितीय 'ए' श्रेणी पास का रंग क्या होता है?
 अ) नीला ब) पीला स) हरा द) इनमें से कोई नहीं
39. पिछले वर्ष के खाते से जारी किया गया इकहरी यात्रा (आधा सेट) सुविधा पास अगला वर्ष किस तारीख तक वैध होगा?
 अ) 31 मई ब) 30 अप्रैल स) दोनों सत्य द) इनमें से कोई नहीं
40. ग्रुप 'डी' रेल कर्मचारी को वर्ष में कितने सेट PTO जारी किए जा सकते हैं?
 अ) 2 ब) 3 स) 4 द) इनमें से कोई नहीं
41. PTO सेट (बाहरी व वापसी यात्रा) की वैधता अवधि अधिकतम क्या है?
 अ) 5 माह ब) 4 माह स) 2 माह द) इनमें से कोई नहीं
42. द्वितीय श्रेणी सुविधा पास पर यात्रा आरम्भ की तिथि न भरने पर आर्थिक दण्ड क्या है?
 अ) 10/- ब) 8/- स) 5/- द) इनमें से कोई नहीं
43. प्रथम श्रेणी सुविधा पास पर यात्रा आरम्भ की तिथि न भरने पर आर्थिक दण्ड क्या है?
 अ) 25/- ब) 30/- स) 5/- द) इनमें से कोई नहीं
44. प्रथम 'ए' सुविधा पास खो जाने पर प्रति पास आर्थिक दण्ड क्या है?
 अ) 10/- ब) 8/- स) 5/- द) इनमें से कोई नहीं
45. प्रथम श्रेणी सुविधा पास पर 24 घंटे से अधिक पहले आरक्षण निरस्त कराने पर प्रति पास देय राशि है?
 अ) 5 ब) 3 स) कुछ नहीं द) इनमें से कोई नहीं

46. प्रथम 'ए' सुविधा पास धारक को कितने परिचारक की सुविधा प्राप्त है?
 अ) 1 ब) 2 स) 3 द) इनमें से कोई नहीं
47. प्रथम 'ए' पास धारक को प्रति वयस्क कितना फ्री एलाउन्स देय है?
 अ) 140 किग्रा. ब) 100 किग्रा. स) 70 किग्रा. द) इनमें से कोई नहीं
48. सुविधा पास की दृष्टि से आश्रित के अन्तर्गत निम्न में से कौन शामिल किए जा सकते हैं?
 अ) विधवा माता ब) अशक्त भाई स) अविवाहित बहिन द) ये सभी
49. नियमानुसार जारी किए जाने वाले इकतरफा स्कूल पास की प्रति वर्ष की अधिकतम संख्या है—
 अ) 6 ब) 3 स) 5 द) इनमें से कोई नहीं
50. अनाधिकृत रूप से रेलवे आवास में रहने पर प्रत्येक माह के हिसाब से कितने सेट सेवोत्तर मानार्थ पास कम जारी किए जायेंगे?
 अ) 1 सेट ब) 2 सेट स) 3 सेट द) इनमें से कोई नहीं
51. किस उम्र के रिटायर्ड कर्मचारी को परिसर के बजाये साथी की सुविधा दी जाती है?
 अ) 65 वर्ष ब) 62 वर्ष स) 70 वर्ष द) इनमें से कोई नहीं
52. निलंबित ग्रुप 'सी' रेल कर्मचारी को अधिकतम कितने सेट सुविधा टिकट आदेश जारी किए जा सकते हैं?
 अ) 3 सेट ब) 2 सेट स) 1 सेट द) खाते में कम से कम 1 सेट बचा हो
53. निम्न में से किन गतिविधियों के लिए स्पेशल पास जारी किए जा सकते हैं?
 अ) खेल कूद ब) सांस्कृतिक स) स्काउट द) इन सभी के लिए
54. सुविधा पास प्रथम 'ए' के अतिरिक्त अन्य कितने प्रकार के होते हैं?
 अ) 4 ब) 3 स) 2 द) इनमें से कोई नहीं
55. प्रथम श्रेणी पास पर आर्थिक दंड रु. 10 किस मामले में देय है?
 अ) पास गुम होने पर ब) यात्रा तिथि न भरने पर
 स) आरक्षण निरस्त करने पर द) इनमें से कोई नहीं
56. सुविधा पास जारी करने के मामले में लम्बे रास्ते से गंतव्य स्टेशन की दूरी छोटे रास्ते से गंतव्य स्टेशन की दूरी से कितने प्रतिशत से अधिक नहीं होनी चाहिए?
 अ) 5 प्रतिशत ब) 10 प्रतिशत स) 15 प्रतिशत द) इनमें से कोई नहीं
57. HOER वर्गीकरण के अन्तर्गत Intensive के अतिरिक्त अन्य कितनी श्रेणियाँ हैं?
 अ) 4 ब) 3 स) 2 द) इनमें से कोई नहीं
58. HOER वर्गीकरण के अन्तर्गत कुल कितनी श्रेणियाँ हैं?
 अ) 4 ब) 3 स) 2 द) इनमें से कोई नहीं
59. HOER की Intensive श्रेणी के अन्तर्गत कार्य घंटों की वैधानिक सीमा क्या है?
 अ) 45 घंटा प्रति सप्ताह ब) 40 घंटा प्रति दो सप्ताह
 स) 75 घंटा प्रति सप्ताह द) इनमें से कोई नहीं
60. HOER की Continuous श्रेणी के अन्तर्गत कार्य घंटों (रनिंग स्टाफ को छोड़कर) की रोस्टर्ड सीमा कितनी है?
 अ) 48+3 प्रति सप्ताह ब) 104 घंटे प्रति दो सप्ताह
 स) 54 घंटा प्रति सप्ताह द) इनमें से कोई नहीं

61. रनिंग स्टाफ से सामान्यतः एक साथ कितने घंटे से अधिक ड्यूटी नहीं ली जानी चाहिए?
- अ) 10 ब) 12 स) निश्चित नहीं द) इनमें से कोई नहीं
62. इंजीनियरिंग विभाग के वर्क स्टाफ के लिए एवरेजिंग पीरियड का आधार होता है?
- अ) साप्ताहिक ब) प्रति दो सप्ताह स) दैनिक द) इनमें से कोई नहीं
63. रनिंग स्टाफ के लिए दो सप्ताह में माना गया ड्यूटी रोस्टर कितने घंटे का होता है?
- अ) 104 घंटे ब) 102 घंटे स) 54 घंटे द) इनमें से कोई नहीं
64. HOER वर्गीकरण की कौन-सी श्रेणी के अन्तर्गत कार्य के घंटों की वैधानिक सीमा निर्धारित नहीं है?
- अ) निरन्तर (Continuous) ब) अपवर्जित (Excluded)
- स) EI द) इनमें से कोई नहीं
65. HOER के अन्तर्गत वर्गीकरण परिवर्तन जॉब एनालॉसिस लगातार कितने घंटे तक किया जाता है?
- अ) 60 घंटे ब) 70 घंटे स) 72 घंटे द) इनमें से कोई नहीं
66. माने गए रोस्टर के अनुसार रनिंग स्टाफ को एक माह में तीस-तीस घंटे के कितने विश्राम दिए जान चाहिए?
- अ) 4 ब) 3 स) 2 द) इनमें से कोई नहीं
67. रनिंग स्टाफ को सामान्यतः कितने दिन के अन्दर विश्राम दिया जाना चाहिए?
- अ) 10 दिन ब) 8 दिन स) 180 द) इनमें से कोई नहीं
68. यदि लोको पायलट 11 घंटे ड्यूटी करके हेड क्वार्टर पर पहुँचता है तो कम से कम कितने घंटे का विश्राम दिया जाना चाहिए?
- अ) 16 घंटे ब) 12 घंटे स) 10 घंटे द) इनमें से कोई नहीं
69. रनिंग कर्मचारी हेड क्वार्टर के बाहर यदि 7 घंटे की ड्यूटी पूरी कर रनिंग रूम पहुँचता है तो कम से कम कितने घंटे का विश्राम दिया जाना चाहिए?
- अ) 6 घंटे ब) 5 घंटे स) 4 घंटे द) इनमें से कोई नहीं
70. अनिवार्यतः सविरामी रोस्टर के मामले में किसी कर्मचारी के एक कार्य की पारी का समय कितने घंटे से अधिक होने पर लॉग ऑन माना जायेगा?
- अ) 3 घंटे ब) 10 घंटे स) 12 घंटे द) इनमें से कोई नहीं
71. HOER का पालन न करने पर मालिक पर जुर्माना राशि कितनी है?
- अ) 1000रु. ब) 800रु. स) 500रु. द) इनमें से कोई नहीं
72. कार्य की पारी को अधिकतम कितने भागों में बाँटा जा सकता है?
- अ) 3 ब) 2 स) निर्धारित नहीं द) इनमें से कोई नहीं
73. शास्तियों को कितने समूहों में बाँटा गया है?
- अ) 4 ब) 3 स) 2 द) इनमें से कोई नहीं
74. छोटी शास्तियों की संख्या कितनी है?
- अ) 2 ब) 3 स) 6 द) इनमें से कोई नहीं
75. बड़ी शास्तियाँ कितने प्रकार की हैं?
- अ) 5 ब) 3 स) 4 द) इनमें से कोई नहीं

76. निम्नलिखित में से कौन-सी बड़ी शास्ति नहीं है?

अ) अनिवार्य सेवा निवृत्ति

ब) रिमूवल

स) डिसमिसल

द) परिनिन्दा (Censure)

77. छोटी शास्ति आरोपित करने के लिए कौन-सा मानक फार्म प्रयोग में लाया जाता है?

अ) SF-10

ब) SF-11

स) SF-5

द) इनमें से कोई नहीं

78. बड़ी शास्ति आरोपित करने के लिए कौन-सा मानक फार्म प्रयोग में लाया जाता है?

अ) SF-2

ब) SF-3

स) SF-5

द) इनमें से कोई नहीं

79. रेलवे कर्मचारी को निलम्बन की सूचना किस मानक फार्म के द्वारा दी जाती है?

अ) SF-2

ब) SF-1

स) दोनों की

द) इनमें से कोई नहीं

80. निलम्बन वापिस लिए जाने की सूचना किस मानक फॉर्म के माध्यम से दी जाती है?

अ) SF-8

ब) SF-6

स) SF-4

द) इनमें से कोई नहीं

81. दण्ड आरोपित होने के बाद अपील प्रस्तुत करने की सामान्य अवधि कितनी है?

अ) 35 दिन

ब) 45 दिन

स) 55 दिन

द) इनमें से कोई नहीं

82. आरोप पत्र का जबाब सामान्यतः कितने समय में दिया जाना चाहिए?

अ) 15 दिन

ब) 12 दिन

स) 10 दिन

द) इनमें से कोई नहीं

83. SF-10 किस मामले में प्रयोग किया जाता है?

अ) निलम्बन की सूचना

ब) माने गए निलम्बन की सूचना

स) जाँच अधिकारी की नियुक्ति

द) शामिल कार्यवाही हेतु

84. कितने घंटे से अधिक पुलिस अभिरक्षा में रहने पर कर्मचारी को निलम्बित मान लिया जायेगा?

अ) 24 घंटे

ब) 30 घंटे

स) 48 घंटे

द) इनमें से कोई नहीं

85. D&AR के किस नियम के अन्तर्गत 'रिव्यू' का प्रावधान है?

अ) नियम-6

ब) नियम-24

स) नियम-25 ए

द) इनमें से कोई नहीं

86. पुनर्विलोकन के लिए सक्षम प्राधिकारी कौन है?

अ) अध्यक्ष रेलवे बोर्ड

ब) महाप्रबन्धक

स) राष्ट्रपति

द) इनमें से कोई नहीं

87. नियम-25 के अन्तर्गत महाप्रबन्धक से निचले स्तर के अधिकारी द्वारा दण्ड की सीमा को बढ़ाने के लिए अधिकतम निर्धारित समय सीमा क्या है?

अ) 6 माह

ब) 1 वर्ष

स) असीमित

द) 9 माह

88. ग्रुप 'सी' रेलवे कर्मचारी नियम-24 के अनुसार सेवा से वर्खास्त अपना रिवीजन पिटीशन किसे दाखिल करेगा?

अ) महाप्रबन्धक

ब) डी.आर.एम.स)

अध्यक्ष रेलवे बोर्ड

द) इनमें से कोई नहीं

89. किस नियम के अन्तर्गत बिना जांच के बड़ी शास्ति आरोपित की जा सकती है?

अ) नियम 14/1

ब) नियम 14/2

स) नियम 14/3

द) सभी विकल्प सत्य हैं

90. प्रस्तुति अधिकारी की नियुक्ति के लिए कौन-सा मानक फार्म प्रयोग में लाया जाता है?

अ) SF-9

ब) SF-8

स) SF-7

द) इनमें से कोई नहीं

91. निम्नलिखित में कौन-सा कथन नैसर्गिक न्याय के सिद्धान्त के अनुरूप है?
 अ) आरोप पत्र जारी न करना
 ब) अपील स्वीकार न करना
 स) कर्मचारी को अपना पक्ष रखने का उचित अवसर देना
 द) लिखित रूप में आदेश जारी न करना
92. दिनांक 13.05.1998 से प्रत्येक रेल सेवक कितने वर्ष की आयु प्राप्त करने पर सेवा नियुक्त होगा?
 अ) 58 वर्ष ब) 60 वर्ष स) 62 वर्ष द) 65 वर्ष
93. मुख्यालय से कितने किमी. के घरे के बाहर ड्यूटी जाने पर यात्रा भत्ता दिया जाता है?
 अ) 10 किमी. ब) 8 किमी. स) 6 किमी. द) 5 किमी.
94. मुख्यालय से बाहर ड्यूटी पर रहने पर कितने दिनों के बाद दैनिक भत्ता देय नहीं होता है?
 अ) 180 दिन ब) 60 दिन स) 30 दिन द) सीमा निर्धारित नहीं
95. मुख्यालय से बाहर 8 घंटे की अवधि के लिए रहने पर दैनिक भत्ता कितने प्रतिशत दिया जाता है?
 अ) 30 प्रतिशत ब) 70 प्रतिशत स) 100 प्रतिशत द) 80 प्रतिशत
96. दुर्घटना के मामले में रेस्टोरेशन कार्य के लिए अपने मुख्यालय पर कितना प्रतिशत दैनिक भत्ता दिया जाता है?
 अ) 80 प्रतिशत ब) 50 प्रतिशत स) 100 प्रतिशत द) कुछ नहीं
97. प्रशासनिक हित में कितने किमी. से ज्यादा दूर ट्रांसफर हुआ है और निवास स्थान परिवर्तन नहीं है कितनी (कम्पोजिट ट्रांसफर ग्रांट) CTG देय है?
 अ) 15 किमी. ब) 20 किमी. स) 25 किमी. द) 50 किमी.
98. प्रशासनिक हित में 20 किमी. के अन्दर ट्रांसफर हुआ है और निवास स्थान परिवर्तन नहीं है कितनी (कम्पोजिट ट्रांसफर ग्रांट) CTG देय है?
 अ) 1/2 ब) 1/3 स) 1/4 द) कुछ नहीं
99. स्टाफ बेनीफिट फण्ड से शिक्षा पर कितने प्रतिशत राशि व्यय की जाती है?
 अ) 21% ब) 31% स) 41% द) इनमें से कोई नहीं
100. SBF समितियां किस स्तर पर गठित हैं?
 अ) क्षेत्रीय स्तर ब) मंडल स्तर स) इन दोनों स्तर पर द) इनमें से कोई नहीं
101. बीमारी/विपत्ति में सहायता हेतु SBF की कितनी प्रतिशत राशि व्यय की जाती है?
 अ) 41 प्रतिशत ब) 31 प्रतिशत स) 21 प्रतिशत द) 07 प्रतिशत
102. प्रधान कार्यालय स्तर पर SBF कमेटी का चेयरमैन कौन होता है?
 अ) CPO ब) CMD स) SPO(W) द) इनमें से कोई नहीं

103. निम्नलिखित का पूरा नाम लिखिए—

- | | | |
|----------|---|---|
| 1. PNM | - | Permanent Negotiating Machinery |
| 2. POWA | - | Payment of wages Act |
| 3. JCM | - | Joint Consultative Machinery |
| 4. PREM | - | Participation of Railway Employee in Management |
| 5. VPF | - | Voluntary Provident Fund |
| 6. ZRTI | - | Zonal Railway Training Institute |
| 7. SBF | - | Staff Benefit Fund |
| 8. HOER | - | Hours of Employment Regulation |
| 9. LAP | - | Leave on Average Pay |
| 10. CPO | - | Chief Personal Officer |
| 11. LHAP | - | Leave on Half average Pay |
| 12. IRPS | - | Indian Railway Personal Service |
| 13. WCA | - | Workmans Compensation Act |
| 14. PTO | - | Privilege Ticket Order |
| 15. RDSO | - | Research design and standard Organization |

कार्य अध्ययन (वर्णनात्मक प्रश्न)

1. कार्य अध्ययन से आप क्या समझते हैं? इसे कितने चरणों में क्रियान्वित किया जाता है?
2. प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? एक अच्छे प्रबंधक में क्या-क्या गुण होने चाहिए?
3. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? यह कितने प्रकार का होता है? एक अच्छे नेता में क्या-क्या गुण होने चाहिए?
4. पर्यवेक्षण से आप क्या समझते हैं? अच्छे पर्यवेक्षक के गुणों का वर्णन कीजिए।
5. टिप्पणी लिखें—
 - क) उत्पादकता
 - ख) मेथड स्टडी
 - ग) उत्पादन
6. उत्पादन व उत्पादकता से आप क्या समझते हैं? उत्पादकता बढ़ाने का उपाय बताइए।
7. कार्य अध्ययन से आप क्या समझते हैं? इसके क्या उद्देश्य हैं?
8. मेथड स्टडी से आप क्या समझते हैं? इसके कितने स्टेप हैं?
9. योजना से आप क्या समझते हैं? लाइन क्षमता बढ़ाने की योजना में किन-किन बातों पर ध्यान देना चाहिए?
10. उत्पादन व उत्पादकता में अन्तर स्पष्ट करें, उत्पादकता बढ़ाने के क्या सिद्धान्त हैं?

कार्य अध्ययन (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

1. कार्य अध्ययन की कितनी शाखायें हैं?
अ) 1 ब) 2 स) 3 द) 4
2. मेथड स्टडी कितने चरणों (स्टेप्स) में सम्पन्न की जाती है?
अ) 2 ब) 3 स) 4 द) 7
3. किसी भी कार्य के हिस्से को क्या कहते हैं?
अ) एलीमेन्ट ब) भाग स) टूल द) इनमें से कोई नहीं
4. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में S का अर्थ है— Select
5. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में R का अर्थ है— Record
6. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में E का अर्थ है— Examine
7. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में प्रथम D का अर्थ है— Define
8. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में दूसरे D का अर्थ है— Develop
9. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में I का अर्थ है— Install
10. कार्य अध्ययन में प्रयुक्त शब्द SREDD/M में M का अर्थ है— Maintain
11. वर्क मेजरमेन्ट में कितने तथ्यों का अध्ययन किया जाता है?
अ) टाइम स्टडी ब) प्रोडक्शन स्टडी
स) दोनों का द) इनमें से कोई नहीं
12. प्रोडक्शन स्टडी कितने घंटों तक की जाती है?
अ) 72 ब) 75 स) 62 द) 82
13. उत्पादकता ज्ञात करने का सूत्र क्या है?
अ) इनपुट/आउटपुट ब) आउटपुट/इनपुट
स) इनपुट×100 द) इनमें से कोई नहीं
14. जाव एनालसिस कितने घंटों तक की जाती है?
अ) 62 ब) 72 स) 82 द) 92
15. PMTS का पूरा रूप क्या है? Predetermined motion time system
16. RAMPS का पूरा रूप क्या है? Resources allocation Multi Project Scheduling
17. PERT का पूरा रूप क्या है? Programme Evaluation Review Technique
18. PLB का पूरा रूप क्या है? Productivity Linked bonus
19. ILO का पूरा रूप क्या है? International Labour Organisation
20. PNA का पूरा रूप क्या है? Personnel Need Allowance
21. NPC का पूरा रूप क्या है? National Productivity Council
22. टाइम स्टडी में वह समय जब कार्य करने वाला निष्क्रिय रहता है क्या कहते हैं?
अप्रभावी समय/प्रभावी समय
23. टाइम स्टडी में वह समय जब कार्य करने वाला सक्रिय रहता है क्या कहते हैं?
अप्रभावी समय/प्रभावी समय
24. "कार्य अध्ययन" उत्पादकता बढ़ाने का प्रबन्धन के हाथ में एक कारगर औजार है—
सत्य/असत्य
25. "संसाधन बढ़ाने से उत्पादकता बढ़ती है"— सत्य/असत्य
26. "संसाधन बढ़ाने से उत्पादकता बढ़ती है"— सत्य/असत्य

27. "उत्पादकता बढ़ने से मनुष्य की क्रय शक्ति बढ़ती है"— सत्य/असत्य
28. "संसाधन बढ़ाने से उत्पादन बढ़ती है"— सत्य/असत्य
29. "उत्पादन बढ़ने से उत्पादकता बढ़ती है"— सत्य/असत्य
30. "उत्पादकता बढ़ने से मनुष्य की क्रय शक्ति बढ़ती है"— सत्य/असत्य
31. "कार्य अध्ययन संगठन" रेलवे में कितने स्तर पर बनाया गया है?
 अ) 2 ब) 3 स) 4 द) 1
32. क्षेत्रीय स्तर पर "कार्य अध्ययन संगठन" के मुखिया का पद क्या है?
 अ) SWSO ब) WSI स) SDGM द) इनमें से कोई नहीं
33. रेलवे बोर्ड स्तर पर "कार्य अध्ययन संगठन" के मुखिया का पद क्या है?
 अ) ED Efficiency & Bureau ब) SDGM स) SWSO
 द) इनमें से कोई नहीं
34. प्रत्येक कार्य में सुधार की संभावना हमेशा विद्यमान रहती है? सत्य/असत्य
35. कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने से उत्पादकता बढ़ती है? सत्य/असत्य
36. टाइम स्टडी से "स्टैन्डर्ड" टाइम का निर्धारण किया जाता है? सत्य/असत्य
37. प्रोडक्शन स्टडी हमेशा "नान रिपीटेड टाइम आफ जाव" की जाती है?
 सत्य/असत्य
38. टाइम स्टडी हमेशा "रिपीटेड टाइम जाव" की जाती है? सत्य/असत्य
39. "मनुष्य की अपेक्षा मशीन को नियन्त्रित करना कठिन है" सत्य/असत्य
40. "उत्पादकता बढ़ने से प्रबन्धन, ट्रेड यूनियन व उपभोक्ता सभी लाभान्वित होती है"
 सत्य/असत्य
41. "कार्य अध्ययन" एक तकनीक है?
 अ) मजदूर की ब) उपभोक्ता
 स) प्रबन्धन की द) सभी की
42. "कार्य अध्ययन" में किसका अध्ययन किया जाता है?
 अ) कर्मचारियों का ब) मशीनों का
 स) ले आउट का द) सभी का
43. कार्य अध्ययन से बाजार में वस्तुओं की उपलब्धता पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) थकान बढ़ती है ब) थकान कम होती है
 स) तनाव कम होता है द) इनमें से कोई नहीं
44. कार्य अध्ययन से बाजार में वस्तुओं की उपलब्धता पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) प्रचुर मात्रा में उपलब्धता ब) सस्ती व प्रचुर मात्रा में उपलब्धता
 स) उपलब्धता कम हो जाती है द) कोई प्रभाव नहीं
45. "कार्य अध्ययन" का मूल उद्देश्य क्या है?
 अ) उत्पादन बढ़ाना ब) उत्पादन घटाना
 स) उत्पादकता बढ़ाना द) उत्पादकता घटाना
46. "कार्य अध्ययन" से देश के औद्योगिक ढाँचे पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) सुदृढ़ होता है ब) चरमरा जाता है
 स) कोई प्रभाव नहीं पड़ता द) विकास रुक जाता है

47. कार्य अध्ययन से माल व सेवाओं पर क्या प्रभाव होता है?
 अ) गुणवत्ता बढ़ती है ब) गुणवत्ता घटती है
 स) गुणवत्ता प्रभावित नहीं होती द) सभी कथन असत्य हैं
48. कार्य अध्ययन में किस तथ्य पर विशेष ध्यान दिया जाता है?
 अ) संसाधनों को बढ़ाने पर ब) संसाधनों को घटाने पर
 स) संसाधनों के दुरुपयोग पर द) इनमें से कोई नहीं
49. कार्य अध्ययन से मनुष्य की कार्य शैली पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) क्रय शक्ति घटती है ब) क्रय शक्ति बढ़ती है
 स) विक्रय शक्ति प्रभावित होती है द) इनमें से कोई नहीं
50. "कार्य अध्ययन" भ्रष्टाचार को किस प्रकार प्रभावित करता है?
 अ) बढ़ोत्तरी होती है ब) समाप्त होता है
 स) आवश्यक नहीं द) कोई प्रभाव नहीं पड़ता
51. मेथड स्टडी में किस तथ्य पर ध्यान केन्द्रित किया जाता है?
 अ) कार्य करने के तरीके का ब) उत्पादन का
 स) संसाधनों का द) इनमें से कोई नहीं
52. मेथड का क्या तात्पर्य है?
 अ) संसाधनों का प्रयोग ब) माल को बेचने पर
 स) माल खरीदने पर द) संसाधनों को क्रय करने पर
53. वर्क मेजरमेन्ट में किस तथ्य पर ध्यान केन्द्रित करते हैं?
 अ) कार्य में लगने वाले समय पर ब) कार्य में प्रयुक्त संसाधन पर
 स) प्राप्त माल पर सेवाओं पर द) इनमें से कोई नहीं
54. वर्क मेजरमेन्ट की कितनी तकनीक है?
 अ) 2 ब) 3 स) 4 द) 5
55. वर्क मेजरमेन्ट की तकनीक के क्या नाम हैं?
 अ) टाइम स्टडी ब) प्रोडक्शन स्टडी
 स) टाइम व प्रोडक्शन स्टडी द) इनमें से कोई नहीं
56. टाइम स्टडी में समय मापने के लिये किसका प्रयोग करते हैं?
 अ) स्टाप वाच ब) कलाई घड़ी
 स) दोनों का द) इनमें से कोई नहीं
57. प्रोडक्शन स्टडी में किस तथ्य पर ध्यान केन्द्रित करते हैं?
 अ) माल के उत्पादन पर ब) माल व सेवा के उत्पादन पर
 स) वर्कर की कार्य शैली पर द) इनमें से कोई नहीं
58. वर्क मेजरमेन्ट से किस तथ्य का निर्धारण करते हैं?
 अ) मानक समय का ब) समय का
 स) अप्रभावी समय का द) इनमें से कोई नहीं
59. किसी जॉब का विश्लेषण किस तकनीक द्वारा किया जाता है?
 अ) टाइम स्टडी द्वारा ब) प्रोडक्शन स्टडी
 स) टाइम व प्रोडक्शन द्वारा द) इनमें से कोई नहीं

60. जॉब एनालिसिस का परिणाम किसको भेजा जाता है?
- अ) सी०पी०ओ० को ब) जी०एम० को
स) सी०आर०वी० को द) इनमें से कोई नहीं
61. कार्य का "कार्य अध्ययन" करने के लिये चुनाव को तकनीकी भाषा में क्या कहते हैं?
- अ) टर्म आफ रिकॉर्ड्स ब) विषय
स) पाठ्यक्रम द) इनमें से कोई नहीं
62. कार्य अध्ययन में तथ्यों को रिकार्ड करते समय किस बात का महत्व ज्यादा है?
- अ) चार्ट का ब) ब्यानों का
स) वीडि०ओ० का द) कोई प्रावधान नहीं
63. तथ्यों को रिकॉर्ड करते समय क्या सावधानी रखनी चाहिए?
- अ) कोई पक्षपात न हो ब) वर्कर की इच्छा को सर्वोपरि रखें
स) सावधानी की आवश्यकता नहीं द) इनमें से कोई नहीं
64. तथ्यों का विश्लेषण करते समय किस तकनीक को अपनाना चाहिए?
- अ) प्रश्नात्मक तकनीक ब) उत्तरात्मक तकनीक
स) दोनों तकनीक द) इनमें से कोई नहीं
65. तथ्यों का परीक्षण करने के उपरान्त नया प्रस्तावित मेथड देने से पहले किस बात का ध्यान रखना चाहिए?
- अ) तरीका ज्यादा विकसित हो ब) पुराना तरीका हो
स) मिला जुला हो द) इनमें से कोई नहीं
66. मेथड स्टडी में रिकार्डिंग करते समय कितने प्रकार के संकेतों का प्रयोग करते हैं?
- अ) 2 ब) 3 स) 4 द) 5
67. मेथड स्टडी में प्रयुक्त संकेत कौन-से हैं?
- अ) सिंगिल व कम्बाइन्ड दोनों के संकेत ब) कम्बपाइन्ड एक्टिविटी के संकेत
स) सिंगिल व कम्बाइन्ड दोनों के संकेत द) इनमें से कोई नहीं
68. रिकार्डिंग के समय बनाये जाने वाले चार्ट कितने प्रकार के होते हैं?
- अ) 5 ब) 6 स) 7 द) 2
69. वर्क कन्टेन्ट से क्या अभिप्राय है?
- अ) कार्य की मात्रा से ब) कार्य की संख्या
स) कार्य की जटिलता द) इनमें से कोई नहीं
70. आपरेशनल चार्ट में किन क्रियाओं को दर्शाया जाता है?
- अ) प्रमुख क्रियाओं को ब) सभी क्रियाओं को
स) नैसर्गिक क्रियाओं को द) इनमें से कोई नहीं
71. फ्लो प्रोसेस चार्ट किसके बिना अधूरा माना जाता है?
- अ) फ्लो डायग्राम ब) साधारण डायग्राम
स) दोनों प्रकार के द) इनमें से कोई नहीं
72. फ्लो प्रोसेस चार्ट में आपरेशन, इन्सपेक्शन, ट्रान्सपेक्शन, ट्रान्सपोर्ट, डिले व स्टोरेज में से शामिल करते हैं?
- अ) आपरेशन व इन्सपेक्शन को ब) स्टोरेज को
स) डिले को द) सभी क्रियाओं को

73. पाई चार्ट द्वारा किस समय का आंकलन किया जाता है?
 अ) प्रभावी समय का
 ब) अप्रभावी समय का
 स) दोनों समय का
 द) इनमें से कोई नहीं
74. प्रबन्धन, संसाधनों में किस क्रिया को समावेश करता है?
 अ) गतिशीलता
 ब) अक्रियाशीलता
 स) दोनों क्रिया का
 द) इनमें से कोई नहीं
75. प्रबन्धन का प्रमुख उद्देश्य क्या है?
 अ) उत्पादन बढ़ाना
 ब) उत्पादकता बढ़ाना
 स) कोई प्रभाव नहीं
 द) इनमें से कोई नहीं
76. नेतृत्व का प्रमुख उद्देश्य क्या होना चाहिए?
 अ) उत्पादन बढ़ाना
 ब) उत्पादकता बढ़ाना
 स) उत्पादकता घटाना
 द) इनमें से कोई नहीं
77. निरंकुश नेतृत्व से उत्पादकता पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) उत्पादकता बढ़ती है
 ब) उत्पादकता घटती है
 स) कोई प्रभाव नहीं
 द) इनमें से कोई नहीं
78. प्रजातांत्रिक नेतृत्व से उत्पादकता पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) उत्पादकता बढ़ती है
 ब) उत्पादकता घटती है
 स) कर्मचारी निरंकुश होते हैं
 द) इनमें से कोई नहीं
79. प्रतिष्ठान की सफलता किस तथ्य पर निर्भर है?
 अ) अकुशल नेतृत्व
 ब) कुशल नेतृत्व
 स) भ्रष्ट आचरण से
 द) कोई नहीं
80. भ्रष्ट आचरण से किसकी उत्पादकता बढ़ती है?
 अ) व्यक्तिगत
 ब) समूह की
 स) प्रतिष्ठान की
 द) इनमें से कोई नहीं
81. भ्रष्ट आचरण से कर्मचारियों के मनोबल पर क्या प्रभाव पड़ता है?
 अ) तनाव बढ़ता है
 ब) तनाव घटता है
 स) कोई प्रभाव नहीं
 द) इनमें से कोई नहीं
82. उत्पादन बढ़ाने में किसकी भूमिका अधिक है?
 अ) संसाधनों की अधिकता
 ब) कम संसाधनों का प्रयोग
 स) संसाधनों का दुरुपयोग
 द) इनमें से कोई नहीं
83. उत्पादकता बढ़ाने में किस तथ्य की भूमिका अधिक है?
 अ) दुरुपयोग को कम करके
 ब) दुरुपयोग को बढ़ाकर
 स) वर्कर की संख्या बढ़ाकर
 द) इनमें से कोई नहीं
84. अच्छी योजना में क्या गुण समावेसित होना चाहिए?
 अ) कम से कम समय में पूरी होने वाली हो
 ब) अधिक समय में पूरी होने वाली हो
 स) निर्धारित नहीं होना चाहिए
 द) इनमें से कोई नहीं
85. कार्य की मात्रा का मापन किसमें किया जाता है?
 अ) वेसिक वर्क कन्टेन्ट
 ब) एक्सेस वर्क कन्टेन्ट
 स) दोनों
 द) इनमें से कोई नहीं

86. ले आउट प्रमुख रूप से कितने प्रकार के होते हैं?

- अ) 2 ब) 3 स) 4 द) 5

87. कार्य की एक यूनिट को क्या कहते हैं?

- अ) एलीमेन्ट ब) नान एलीमेन्ट
स) हिरसा द) इनमें से कोई नहीं

88. कार्य मापन में किस तथ्य का समय मापा जाता है?

- अ) एलीमेन्ट में लगने वाले समय को ब) कुल समय को
स) आवश्यक नहीं द) इनमें से कोई नहीं

89. लोकोमोटिव की उत्पादकता बढ़ाने में कौन तथ्य महत्वपूर्ण है?

- अ) इंजनों को ज्यादा दौड़ाये ब) इंजन आवर में कमी लाये
स) इंजनों का कम प्रयोग करें द) क्षमता के अनुसार लोड दें

90. वैगनों की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य ज्यादा महत्वपूर्ण है?

- अ) डब्ल्यूटीओआर में सुधार करें ब) इनका ज्यादा दौड़ाये
स) वैगनों का कम प्रयोग करें द) इनमें से कोई नहीं

91. सिंगनल व इण्टर लाकिंग की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य ज्यादा महत्वपूर्ण है?

- अ) विफलता को कम करें ब) इनका ज्यादा प्रयोग करें
स) इनका कम प्रयोग करें द) इनमें से कोई नहीं

92. ट्रैक की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य ज्यादा महत्वपूर्ण है?

- अ) लाइन क्षमता बढ़ाई जाय ब) मरम्मत की जाय
स) इन पर कम गाड़ियाँ चलायें द) इनमें से कोई नहीं

93. कोच की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य ज्यादा महत्वपूर्ण है?

- अ) ज्यादा यात्री ज्यादा दूरी तक ढोये ब) कम यात्री ज्यादा दूरी तक ढोये
स) कोच की सफाई रखे द) इनमें से कोई नहीं

94. यात्री गाड़ी की उत्पादकता बढ़ाने में अन्य तथ्यों के अलावा निम्न में कौन तथ्य ज्यादा महत्वपूर्ण है?

- अ) समय पालन में सुधार करें ब) सफाई रखें
स) रख-रखाव सही रखें द) इनमें से कोई नहीं

95. माल गाड़ियों की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य महत्वपूर्ण है?

- अ) औसत चाल बढ़ायी जाय ब) ट्रेन किमी. बढ़ाया जाय
स) इंजन आवर बढ़ाया जाय द) इनमें से कोई नहीं

96. यात्री गाड़ियों के संचालन की क्षमता को मापने का आधार क्या है?

- अ) समय पालन ब) संरक्षा
स) सुरक्षा द) इनमें से कोई नहीं

97. माल गाड़ियों के संचालन की क्षमता को मापने का आधार क्या है?

- अ) औसत चाल ब) ओवर लोडिंग
स) दोनों द) इनमें से कोई नहीं

98. प्रतिकालय की उत्पादकता बढ़ाने में कौन-सा तथ्य महत्वपूर्ण है?

- अ) नियमित साफ-सफाई ब) टेलीविजन की सुविधा
स) पंखों की सुविधा द) इनमें से कोई नहीं

99. प्रबन्धन की पारदर्शिता से क्या प्रभाव पड़ता है?

अ) उत्पादकता बढ़ती है

ब) कर्मचारी निरंकुश होता है

स) उत्पादकता घटती है

द) इनमें से कोई नहीं

100. कार्य की मात्रा में कौन-सा तथ्य शामिल होता है?

अ) बेसिक वर्क कन्टेन्ट

ब) एक्सेस वर्क कन्टेन्ट

स) दोनों

द) इनमें से कोई नहीं